Políticas de Compra

Al entrar a la página de www.geekstoreguate.com la persona que haga uso de la misma acepta los presentes términos y condiciones por lo que debe revisarlos detenidamente antes de continuar. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberán de abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

Existen algunos puntos importantes que usted debe de tomar en consideración y que son obligatorios antes de realizar su pedido con Tarjeta de Crédito.

Tómese un par de minutos para leer estos puntos, en la empresa valoramos su tiempo y no queremos que usted lo pierda en tramites bancarios.

Requisitos obligatorios:

1. Únicamente el titular de la tarjeta podrá ordenar productos, ningún tercero con ó sin autorización del mismo podrá hacer pedido alguno ó recogerlos, es indispensable la firma de recibido de parte del titular de la tarjeta, si usted no es el titular de la tarjeta le recomendamos no realizar la compra y así evitar tramites innecesarios.
2. Usted deberá de contar con expediente abierto dentro de la empresa el cual es proporcionado por el titular de la tarjeta de crédito. Al momento de realizar su primera compra debe proporcionar los datos que se le soliciten.
3. Únicamente el titular podrá recibir los productos debido a que personalmente debe de firmar el Boucher que por concepto de su compra se genera, así mismo deberá presentar físicamente su identificación y tarjeta de crédito.
4. Es muy importante señalar que no es posible cancelar una compra hecha en la terminal virtual de la tienda y el procedimiento de cancelación debe ser hecho en su banco por el titular de la tarjeta. Dicho proceso puede demorar hasta varios días.

NOTA: El pago con Tarjeta de Débito ó crédito no tiene recargo alguno.

El pago con Tarjeta de Crédito es un servicio que se proporciona para darle una gama más amplia de opciones al consumidor.

Usted manifiesta conocimiento y aceptación de las condiciones y términos de pago con tarjeta de crédito antes de proceder a hacer su compra. La ausencia de cualquiera de los requisitos es motivo de cancelación de la entrega de productos por parte de la empresa y la reposición del cargo es por cuenta del titular, las comisiones generadas por motivo de compra, quedaran a consideración del proveedor del servicio de e-commerce.

Políticas de Pago en efectivo

Es deber del cliente revisar su mercadería al momento de la entrega para comprobar el buen estado de la misma. Las facturas de contado deben llevar escrito CANCELADO, en una parte visible de la factura, una vez realizado el pago total de la misma.

Si usted tiene alguna duda puede ponerse en contacto con un Ejecutivo de Ventas que con gusto lo atenderá.

Preguntas frecuentes

¿Quien envía los pedidos?
Los pedidos son empacados en nuestra empresa y enviados por GEEK STORE, S.A. Cuando son pedido fuera de la capital estos son enviados por la empresa GuatEx.

¿En qué partes del país tienen cobertura?
Como primera fase estaremos enfocándonos únicamente en la ciudad capital y periferia. Si desea que su pedido sea enviado a los departamentos, lo enviaremos con GuatEx una vez confirmado el depósito en los bancos indicados por el ejecutivo de ventas.

¿Cómo saber cuando llega mi pedido?
Usted recibirá su pedido al día siguiente luego de solicitarlo a nuestro Call Center. Los pedidos a los departamentos suelen tomar 1 día adicional.

Nuestras formas de Entrega

*** Servicio estándar:**
Los pedidos realizados en el Call center serán entregados al día siguiente.

***Servicio Express:**
Si desea que el pedido se le entregue de forma urgente, será entregado el mismo día y se hará un recargo de Q25.00. Lo debe indicar al ejecutivo de ventas en el momento de la compra.

***Servicio a los departamentos:**
Una vez confirmado el depósito en caso de ser en efectivo el pago o al cancelar con tarjeta de crédito, nos comunicamos con la empresa GuatEx para la recolección del paquete. Este será entregado en las próximas 48 horas de haber sido recolectado en nuestra empresa.

¿Qué pasa si el cliente no está cuando se le lleva el pedido?
En toda entrega de producto se requiere de una firma, en caso que el cliente no se encuentre en el lugar de entrega, usted debe realizar un nuevo pedido para recibir sus artículos con un cargo de Q. 25.00 por envio

¿Cuáles son los tipos de pago que aceptan?
Efectivo contra entrega.
Tarjetas de Crédito. Visa, Master Card, American Express, Discover, Dinners Club

¿Es seguro hacer una compra en Geek Store?
El sistema de compra que utilizamos en Geek Store permite darle la confianza que su compra es segura y que sus datos no serán mal utilizados. Cuando hace una compra a través del Call Center, es como si estuviera realizándola directamente en un establecimiento.

La notificación de su compra se manda inmediatamente a nuestro servidor y el número de confirmación de pedido que recibe es prueba que su compra ha sido aceptada. Todas las transacciones que realiza en Geek Store, requieren información sobre su tarjeta de crédito que son gestionadas a través de la empresa CREDOMATIC.

Políticas de Devoluciones

Proceso de Devoluciones de los productos Geek Store, S.A.

En caso que un producto comprado en Geek Store S.A. tuviese algún desperfecto o falla, se debe tomar en cuenta lo siguiente.

1. Verificar que la factura, se presente en documento original, esté legible y que no haya sido alterada.
2. Revisar en presencia del cliente la falla manifestada, descartando cualquier error, mal uso u omisión de instrucciones de operación.
3. Verificar el producto y su condición física. (el producto en cuestión debe estar en su empaque original y no debe presentar golpes, manchas, rayones en su superficie o accesorios, carencia de accesorios, etc.)
4. El cliente se debe presentar en alguna de nuestras sucursales en CCTikal Futura o CC Unicentro para la verificación del cambio y confirmar el cambio, de presentar alguno de los puntos anteriores el producto no se cambiara.

Cancelación de pedidos
Se puede enviar un aviso para cancelar una orden de compra, siempre y cuando no se haya enviado su pedido. Una vez que la empresa haya enviado el pedido, no se aceptará ninguna cancelación. El cliente podrá solicitar otro producto para compensar dicha cantidad o reembolso del mismo.

Reclamo de productos enviados por confusión

1. En caso de la recepción de productos no solicitado, se aplicará el cambio del mismo, reportandolo durante las próximas 48 horas a su entrega, al 2337-3747.
2. Verificar el producto en su empaque original y no debe presentar golpes, manchas, rayones en su superficie o accesorios, carencia de accesorios, etc.
3. Uso inadecuado del producto, en desacuerdo a lo que señala el Manual del usuario, (si aplicará manual)
4. Revisión, manipulación o reparación de las partes internas por la persona no autorizada.
5. Producto con partes faltantes o accesorios incompletos, rotos o de otros modelos.
6. Daños ocasionados por fuerza mayor (terremotos, incendios, inundaciones, accidentes, fluctuaciones del voltaje, etc.
7. Conexión a una red eléctrica inadecuada, fuera de los valores nominales y tolerancia de los voltajes y frecuencia de alimentación eléctrica. (si el producto fuera eléctrico)

8. Desgastes normales por el uso o fallas por falta de limpieza.
9. En caso de que los documentos hayan sido alterados o sean ilegibles.
10. Que el modelo o número de serie hayan sido alterados, borrados, removidos o sean ilegibles.
11. El Producto se entrega con envolturas o cajas en perfecto estado y con protección. No aceptaremos devoluciones de productos con cajas o envolturas dañadas, rotas o en mal estado que no se reportaron durante las próximas 48 horas al recibirlo.

Reclamos para devolución no cubiertos

1. Uso inadecuado del producto, en desacuerdo a lo que señala el Manual del usuario, (si aplicará manual).
2. Revisión, manipulación o reparación de las partes internas por la persona no autorizada.
3. Producto con partes faltantes o accesorios incompletos, rotos o de otros modelos.
4. Daños ocasionados por fuerza mayor (terremotos, incendios, inundaciones, accidentes, fluctuaciones del voltaje, etc.)
5. Conexión a una red eléctrica inadecuada, fuera de los valores nominales y tolerancia de los voltajes y frecuencia de alimentación eléctrica. (si el producto fuera eléctrico)
6. Desgastes normales por el uso o fallas por falta de limpieza.
7. En caso de que los documentos hayan sido alterados o sean ilegibles.
8. Que el modelo o número de serie hayan sido alterados, borrados, removidos o sean ilegibles.
9. El Producto se entrega con envolturas o cajas en perfecto estado y con protección. No aceptaremos devoluciones de productos con cajas o envolturas dañadas, rotas o en mal estado que no se reportaron durante las próximas 48 horas al recibirlo.